

Planungs- und Kommunikationstechniken

1. Man spricht von 4 Botschaften einer Nachricht. Welche sind das? Geben Sie je ein Beispiel!

2. Kommunikation kann nur gelingen, wenn die Bedürfnisse des Menschen gesichert sind.
 - a. Wie heißt das Modell der Psychologie zu dem Aufbau der Bedürfnisse des Menschen?

 - b. Welche Bedürfnisse sind das?

3. Was sollte man bei einem Kritikgespräch beachten? Geben Sie mindestens 3 Tipps.

4. Welche Möglichkeiten der Einwandbegegnung kennen Sie?

5. Welche 4 Flügel stellt das Johari-Fenster dar?
 - a. Beschreiben Sie diese.

 - b. Welche zentrale Aussage über die Zielrichtung menschlichen Handelns im sozialen Bereich macht das Johari-Fenster?
