

Einführung einer CAQ-Software


Präsentation der Projektarbeit
abschließende Prüfung zum Technischen Betriebswirt (IHK)
11.03.2005

Inhalt

- 1 Gründe für die Verwendung**
- 2 Zustand vor der Einführung**
- 3 Soll-Prozesse und Soll-Zustand**
- 4 Technische Umsetzung**
- 5 Organisatorische Umsetzung**
- 6 Zusammenfassung**


Gründe für die Verwendung

- **Einheitliche Datenverwaltung**
- **Standardisierte Prozesse**
- **Kostenreduzierung**
- **Synergieeffekte**
- **Präzise Auswertung und Bildung von Kennzahlen**

| | | | |
|---|-------------------------------------|--|-----------------------------------|
|  | Gründe für die Verwendung | | Zustand vor der Einführung |
| | Sollprozesse und Sollzustand | | Technische Umsetzung |
| | Organisatorische Umsetzung | | Zusammenfassung |

Vor der Einführung

- **Uneinheitliche, aufwändige und fehleranfällige Datenerfassung**
- **Reklamationserfassung ohne Struktur**
- **Keine Lieferantenbewertung möglich**
- **Wenig aussagekräftige Auswertung von Qualitätsdaten**

| | |
|---|----------------------------------|
|  | Gründe für die Verwendung |
|---|----------------------------------|

| | |
|---|-----------------------------------|
|  | Zustand vor der Einführung |
|---|-----------------------------------|

| | |
|--|-------------------------------------|
| | Sollprozesse und Sollzustand |
|--|-------------------------------------|




| | |
|--|-----------------------------|
| | Technische Umsetzung |
|--|-----------------------------|

| | |
|--|-----------------------------------|
| | Organisatorische Umsetzung |
|--|-----------------------------------|

| | |
|--|------------------------|
| | Zusammenfassung |
|--|------------------------|


Sollprozesse und Sollzustand

- Neben zentraler, einheitlicher Datenerfassung und –verwaltung...
- Verfolgung von Maßnahmen im Rahmen des Qualitätsmanagements
- Schnittstellen zu anderen IT-Systemen
- Modularer Aufbau für flexible Einsatzmöglichkeit
- Bereitstellung wichtiger Kennzahlen

| | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------------|
|  | Gründe für die Verwendung |  | Zustand vor der Einführung |
|  | Sollprozesse und Sollzustand | | Technische Umsetzung |
| | Organisatorische Umsetzung | | Zusammenfassung |

Technische Umsetzung

- **Installation**
- **Lizenzauswahl:
Floating versus Workstation**
- **Modulauswahl**
- **Maßnahmen- und Reklamations
management**
- **Wareneingangskontrolle**
- **Q-Agent**
- **Technischer Support**

| | |
|---|--|
|  | Gründe für die Ver- wendung |
|---|--|

| | |
|---|---|
|  | Zustand vor der Ein- führung |
|---|---|

| | |
|---|---|
|  | Sollprozesse und Sollzustand |
|---|---|

| | |
|---|-----------------------------|
|  | Technische Umsetzung |
|---|-----------------------------|

| | |
|--|---------------------------------------|
| | Organisatorische Umsetzung |
|--|---------------------------------------|

| | |
|--|------------------------|
| | Zusammenfassung |
|--|------------------------|


Organisatorische Umsetzung

- **Schulung der Mitarbeiter**
- **Wer: Auswahl der Keyuser**
- **Was**
- **und wie: Schulungsinhalte, Didaktik**
- **Wo: Inhouse**
- **Pilotbetrieb**

| | | | |
|---|-------------------------------------|---|-----------------------------------|
|  | Gründe für die Verwendung |  | Zustand vor der Einführung |
|  | Sollprozesse und Sollzustand |  | Technische Umsetzung |
|  | Organisatorische Umsetzung | | Zusammenfassung |

Zusammenfassung


- Life-cycle cost
- Nutzwertanalyse
- Schulungskonzept
- Faktor Mensch
- Zukunftsaussichten

| | |
|---|----------------------------------|
|  | Gründe für die Verwendung |
|---|----------------------------------|

| | |
|---|-----------------------------------|
|  | Zustand vor der Einführung |
|---|-----------------------------------|

| | |
|---|-------------------------------------|
|  | Sollprozesse und Sollzustand |
|---|-------------------------------------|

| | |
|---|-----------------------------|
|  | Technische Umsetzung |
|---|-----------------------------|

| | |
|---|-----------------------------------|
|  | Organisatorische Umsetzung |
|---|-----------------------------------|

| | |
|---|------------------------|
|  | Zusammenfassung |
|---|------------------------|