
**Präsentation der Projektarbeit im Rahmen der
IHK-Fortbildungsprüfung
Technischer Betriebswirt / Technische Betriebswirtin**

**Einsparung von Kosten durch Einführung eines
„Digitalen Dokumentenmanagementsystems“
in einem mittelständischen Unternehmen der
Lack- und Farbenindustrie**

**Erstellt von: Matthias Christian Knapp • Burgunderstr. 21 • 70435 Stuttgart •
 0711/8790822 •  matthias.knapp@surfeu.de**

Das Unternehmen WÖRWAG

W

Karl Wörwag Lack- und Farbenfabrik GmbH & Co. KG

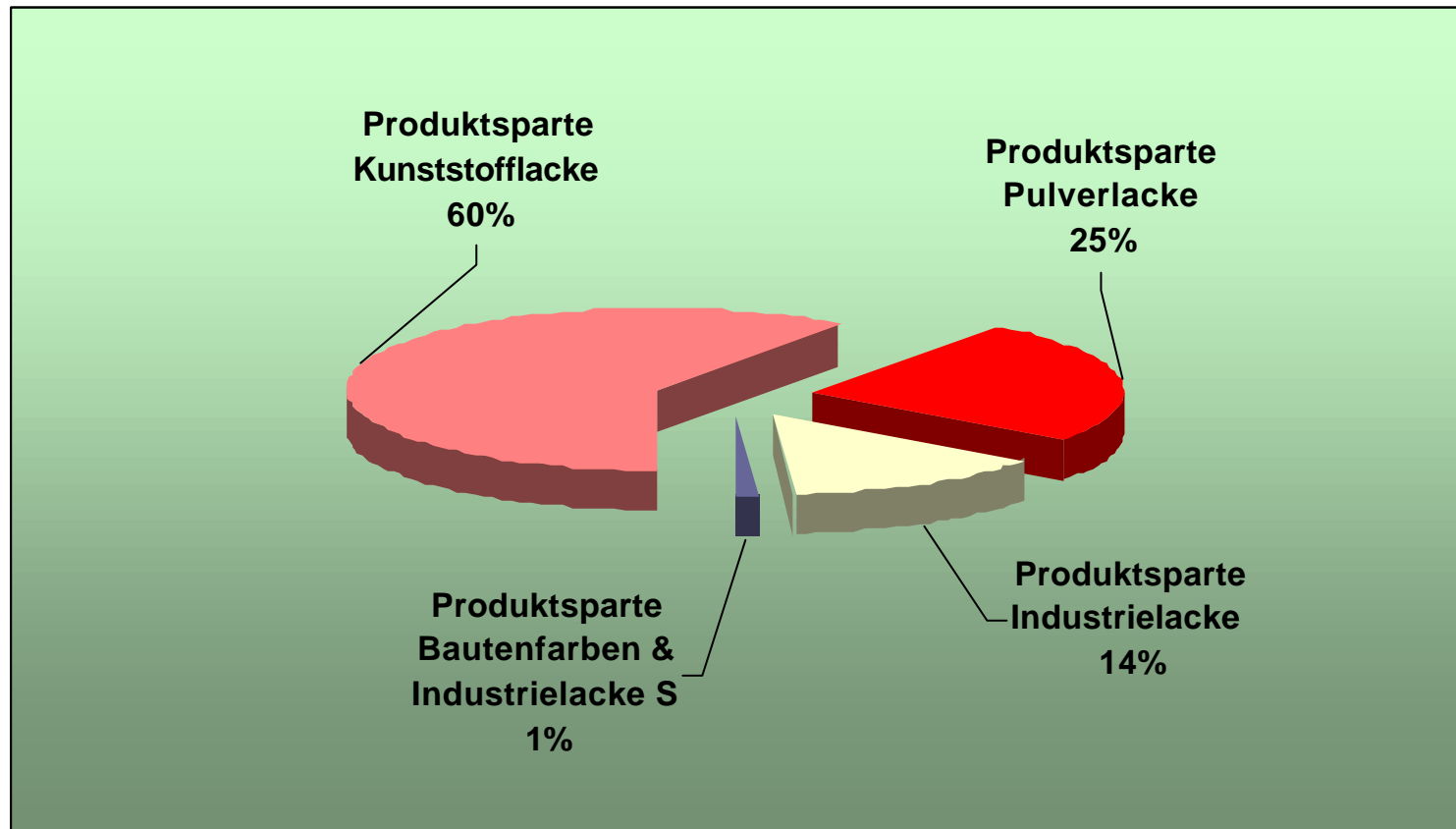
- **konzernunabhängiges Familienunternehmen mit Firmensitz in Stuttgart - Zuffenhausen**
- **Gründungsjahr: 1918**
- **derzeit rund 600 Mitarbeiter**
- **Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Flüssig- und Pulverlackprodukten für den Automobilbereich, die allgemeine Industrie, Haushaltsgeräte und Malerhandwerk.**

Das Unternehmen WÖRWAG

W

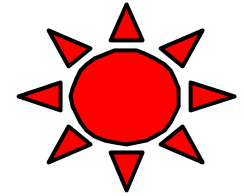
- **Umsatz in 2000: €110 Mio.**
- **Seit 1996 nach DIN EN ISO 9001, VDA 6.1 und QS 9000 zertifiziert.**
- **International vertreten durch Tochtergesellschaften in USA, Frankreich, Spanien, Polen, Schweiz, Südafrika und der Schweiz sowie einem Lizenzpartner in Indien**

Anteil der einzelnen Produktparten am Gesamtumsatz im Geschäftsjahr 2000



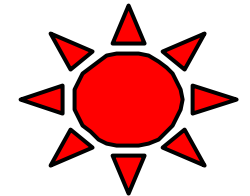
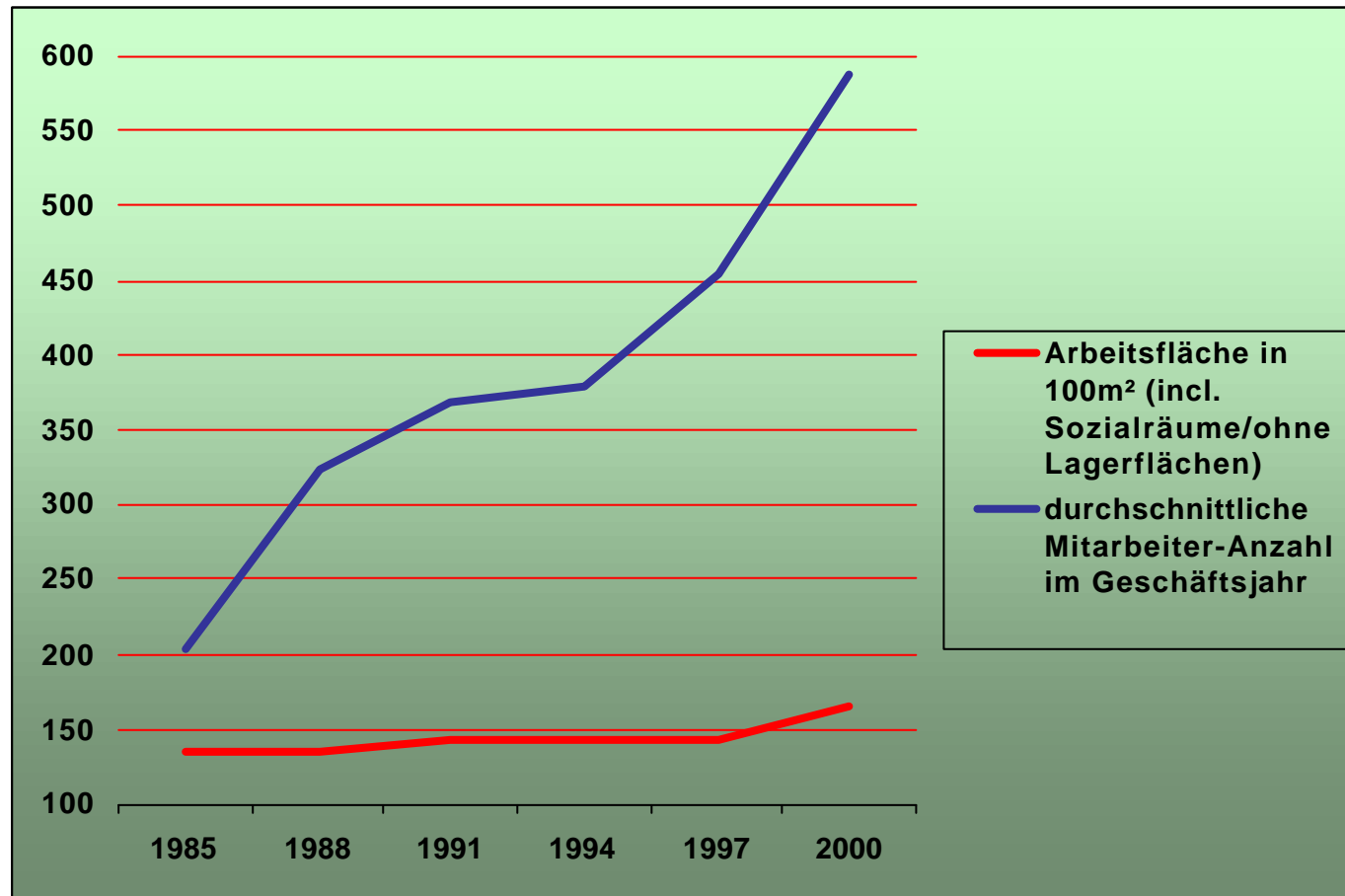
W

Ist-Situation

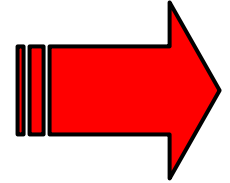


- Zu hoher Anteil der täglichen Arbeit wird der Weiterleitung, Suche, Archivierung und Rücksortierung physischer Belege gewidmet → **ca. € 250.000.- Personalkosten p.a.!**
- Geeignete Mitarbeiter sind aufgrund der momentan prekären Arbeitsmarktsituation nur sehr schwer zu bekommen
- Starker Anstieg der Mitarbeiterzahlen der letzten Jahre im Vergleich zum Anstieg der nutzbaren Arbeitsfläche
- Ständig wachsende Archiv- und Arbeitsplatzkosten
- Mäßiger Informationsaustausch durch nur unzureichend funktionierende oder veraltete Kommunikationsmittel

Vergleich Zuwächse Mitarbeiter zu Arbeitsflächen im Zeitraum 1985 bis 2000



Folgen



- Personalressourcen können nicht immer prozessoptimiert eingesetzt werden
- Mitarbeiter sind momentan einem starken Arbeitsdruck ausgesetzt
- Die Durchführung optimierter Arbeitsabläufe ist durch die mancherorts fehlende räumliche Verkettung nicht möglich
- Jährlich müssen Archiv- und Arbeitsplätze erweitert oder angemietet werden → **Arbeitsplatz- und Raumkosten im Geschäftsjahr 2000 rd. € 36.000.- !**
- Verzögerung von Bearbeitungsvorgängen und Entwicklungsprozessen

Visionen

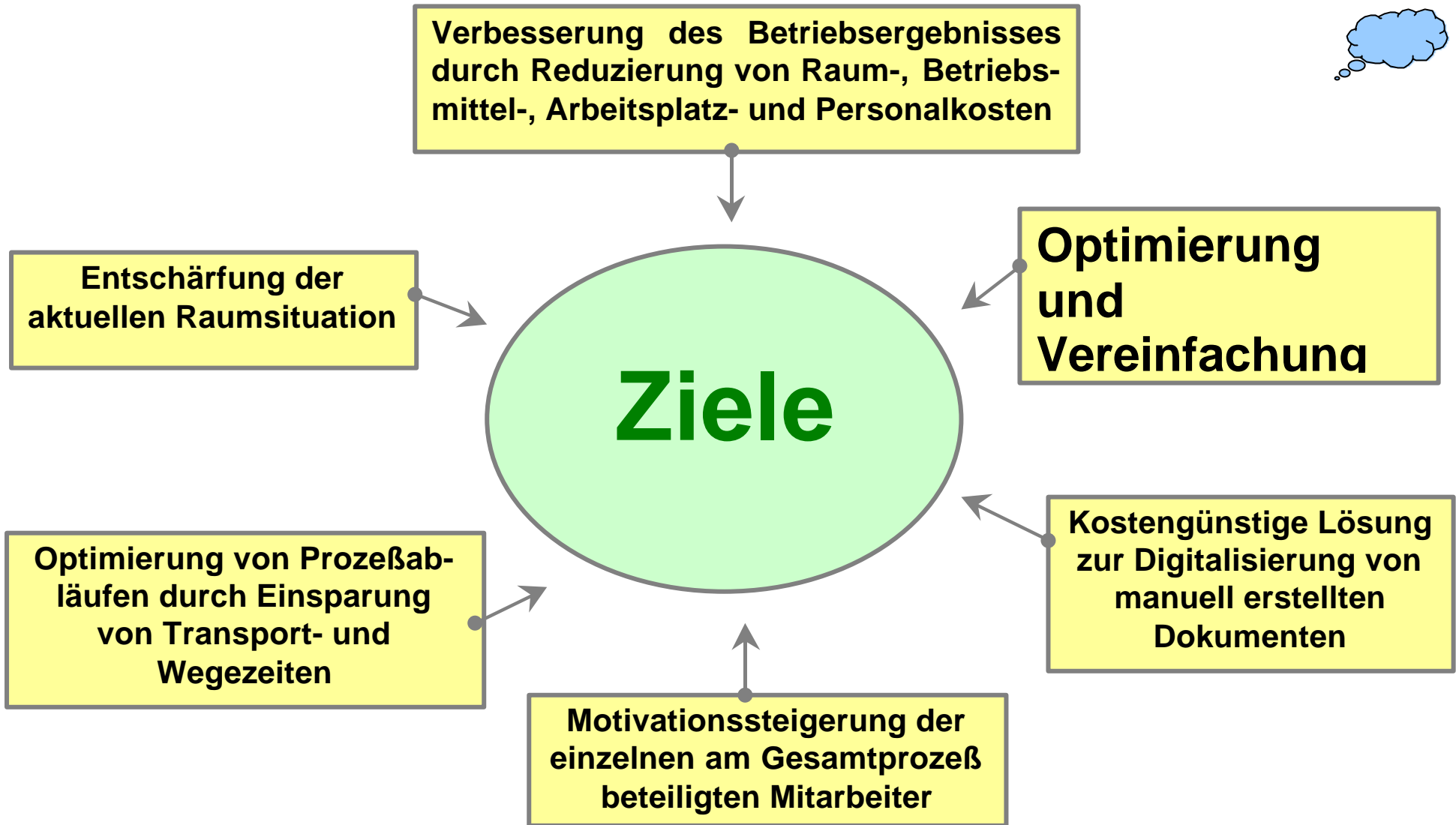


- **Schnelle und einfache Zugriffsmöglichkeiten für jeden zugriffsberechtigten Mitarbeiter**
- **Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit**
- **Wegfall der Kosten für die Suche, Weitergabe und Rücksortierung physischer Belege und Dokumente**
- **Papierloses Büro**

Visionen



- **Reduzierung von Entscheidungszeiträumen und Optimierung von Entscheidungsprozessen durch schnelleren Informationsfluß von außer- und innerhalb des Unternehmens**
- **Synergieeffekte in den Bereichen Forschung und Entwicklung durch unbegrenzten Informationsaustausch zwischen den einzelnen Abteilungen**

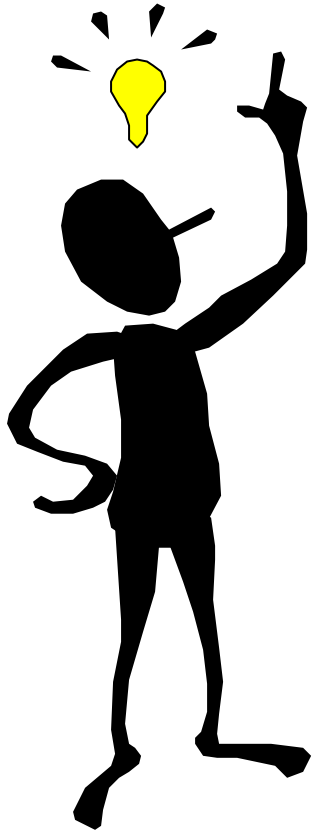


Soll-Konzept



- **Personalressourcen durch Einführung von arbeitserleichternden Kommunikationsmitteln sinnvoller nutzen und dadurch eine spürbare Entlastung der Mitarbeiter und eine Rückbesinnung auf die Kernaufgaben des einzelnen Mitarbeiters erreichen.**
- **Wegfall oder sukzessiver Abbau von Archivräumen**
- **Verkürzung von Bearbeitungsvorgängen und Entwicklungsprozessen**

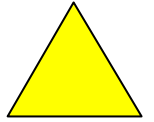
Lösung



**Einführung von DMS (Digitales Dokumenten-
Management-System im Hause WÖRWAG**

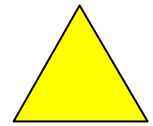
**Bereitstellung von mindestens
6 Stück Hewlett Packard Digital Sender 9100C an
verschiedenen, leicht erreichbaren und
zugänglichen Stellen im Unternehmen**

Folgen des Soll-Konzepts



- **Einsparung von Personalkosten**
- **Einsparung von Arbeitsplatzkosten**
- **Einsparung von Raumkosten**
- **Einsparung von Betriebsmittelkosten**

Erwartete Gesamteinsparung



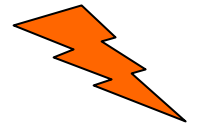
Kostenvergleichsrechnung

		Ist-Zustand	Soll-Zustand	Differenz in %	Differenz absolut
Personalkosten	in €	246.710	66.456	-73%	180.254
Arbeitsplatzkosten	in €	12.056	0	-100%	12.056
Raumkosten	in €	23.647	11.824	-50%	11.823
Betriebsmittelkosten	in €	30.600	15.300	-50%	15.300
Abschreibung (5 Jahre)	in €	0	4.276		-4.276
Zinsen (8% Kapitalzins p.a.)	in €	0	855		-855
Energiekosten HP Digital Sender	in €	0	31		-31
Anschaffungskosten HP Digital Sender	in €	0	21.378		-21.378
Installationskosten HP Digital Sender	in €	0	480		-480
	S:	313.013	120.600		192.413

Weitere Einsparungspotenziale ?

- **Kosten durch die Verkürzung von Reklamationsbearbeitungszeiten**
- **Einarbeitungskosten von neuen Mitarbeitern**
- **Vermeidung von Kosten die durch zu spätes Eingreifen und Gegensteuern entstehen können**

Zu erwartende Widerstände



- **„never change a running system!“**
- **traditionell ein Teil von Mitarbeitern generell gegen Neuerungen → „wieso Fortschritt, wenn doch früher alles besser war?“**
- **anfängliche Probleme bei der Bedienung und Umsetzung durch einzelne Mitarbeiter**

Fazit



**Verbesserung des Betriebsergebnisses durch
Kosteneinsparung von rd. €192.000.- p.a.**

**Verbes-
serung des
Informations-
flusses**

**Steigerung
der
Motivation
der
Mitarbeiter**



**Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit und des
Images durch schnellere Bearbeitungszeiten**

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**